

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.2. Сведения о пользователях Системы Авторизованными пользователями Системы СМП являются уполномоченные сотрудники ОГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи». Пользователи системы должны быть отнесены к одной или нескольким группам персонала, перечисленным ниже: - конечные пользователи – лица (авторизованные пользователи), которым при выполнении их служебных (должностных) обязанностей необходимо использовать функциональные возможности Системы СМП и получать доступ к данным. В зависимости от обязанностей конечным пользователям предусмотрено назначение ролей в Системе СМП, предполагающих разграничение прав доступа. - администраторы – лица (авторизованные пользователи), в обязанности которых входит выполнение специальных технологических функций (функций администрирования) Системы СМП; - эксплуатационный персонал – лица, обеспечивающие функционирование технических средств Системы СМП. Языковое взаимодействие пользователя с Системой ориентировано на медицинского сотрудника, не имеющего специальной подготовки в области информационных технологий.	Используется текстовая форма						
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.3. Структура Системы СМП Система СМП состоит из следующих модулей: - АРМ «Диспетчер приема вызовов»; - АРМ «Диспетчер направлений»; - АРМ «Диспетчер подстанции»; - АРМ «Старший врач»; - АРМ «Статистическая служба»; - «Мобильное АРМ»; - АРМ «Аптека»; - АРМ «Автопарк».	Используется текстовая форма						
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.4. Характеристики взаимосвязей со смежными автоматизированными системами Система СМП взаимодействует с: - Системой-112; - поставщиком координат ГЛОНАСС; - IP-телефонией; - Территориальным фондом обязательного медицинского страхования (далее – ТФОМС); - Единой региональной медицинской информационной системой (далее – ЕРМИС (МИС)) и профильными МИС; - федеральным сервисом нормативно-справочной информации (далее – НСИ); - федеральным реестром электронных медицинских документов (далее – РЕМД); - федеральным сервисом «Вертикально-интегрированная медицинская система «Сердечно-сосудистые заболевания» (далее – ВИМИС ССЗ); - федеральным сервисом «Вертикально-интегрированная медицинская система «Профилактическая медицина» (далее – ВИМИС Профилактика).	Используется текстовая форма						

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.5. Режимы функционирования Системы СМП Система СМП имеет следующие основные режимы функционирования: - Штатный режим: основной режим функционирования. В данном режиме Система СМП выполняет свои функции в соответствии с техническими и организационными инструкциями. - Сервисный режим: режим, при котором производится пуск, остановка и перезапуск основных сервисов Системы СМП, резервное копирование накопленных данных, обновление системного и прикладного программного обеспечения, изменение конфигурационных параметров Системы СМП. При переключении в данный режим допустимо непродолжительное снижение общей производительности Системы СМП. - Аварийный режим: режим, который позволяет использовать доступные ресурсы Системы СМП для сохранения информации, правильного закрытия информационных массивов, работающих приложений и операционных систем. Аварийный режим используется для выполнения минимально необходимых операций в условиях аварийного энергоснабжения или выхода из строя части серверного оборудования, сервера приложений, сервера баз данных или АРМ сотрудников. При условии регулярного регламентного обслуживания и мониторинга параметров работы Система СМП обеспечивает длительно-непрерывное, круглосуточное функционирование в штатном режиме и в сервисном режиме. Система СМП обеспечивает круглосуточную бесперебойную работу в режиме 24/7/365.	Используется текстовая форма							
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.5. Режимы функционирования Системы СМП Причинами нарушения непрерывного режима функционирования Системы СМП и перехода из штатного в аварийный режим функционирования могут являться: - отключение электроэнергии; - недоступность каналов передачи данных (авария). Действия в аварийном режиме включают: - диагностирование инцидентов или проблем, связанных со сбоями или нештатными ситуациями в работе Системы СМП; - восстановление при необходимости программно-аппаратной конфигурации Системы СМП (сетового и серверного оборудования); - восстановление информации при ее утере средствами системы резервного копирования и восстановления; - расследование причин нештатной ситуации и определение причин инцидента или проблемы. После проведения первичной диагностики и определения причин аварийной ситуации аварийный режим переходит в сервисный режим, а затем, после тестирования, – в штатный режим.	Используется текстовая форма							
3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.6. Показатели надежности Система обеспечивает сохранность информации и восстановление своих функций при возникновении следующих внешних ситуаций: - сбой электроснабжения аппаратной части, приводящие к перезагрузке операционной системы – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после перезапуска операционной системы; - сбой в работе системного программного обеспечения (операционная система, драйверы устройств) – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после восстановления работоспособности системного программного обеспечения; - сбой в работе прикладного программного обеспечения – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после восстановления работоспособности прикладного программного обеспечения; - сбой в работе аппаратных средств – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после восстановления работоспособности аппаратных средств; - нарушение целостности базы данных, повреждение, потеря данных, приводящие к невозможности корректной их обработки – восстановление работоспособности Системы происходит после восстановления базы данных из резервной копии;	Используется текстовая форма							

3. ХАРАКТЕРИСТИКА ОБЪЕКТА СОПРОВОЖДЕНИЯ	3.6. Показатели надежности - нарушение в работе сети передачи данных – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после устранения нарушений в работе сети передачи данных; - установка нового программного обеспечения и его обновление – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после завершения установки (обновления); - перезагрузка операционной системы – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после завершения перезагрузки; - сверхпрогнозируемый рост числа запросов к приложению – восстановление работоспособности Системы СМП происходит после снижения числа запросов к приложению до прогнозируемого; - сверхпрогнозируемый рост требуемых ресурсов: вычислительных мощностей, оперативной и дисковой памяти – восстановление Системы СМП происходит после завершения или отмены выполнения процесса, вызвавшего рост требований к ресурсам, при необходимости – перезагрузки. Система СМП соответствует следующим требованиям отказоустойчивости: - показатель доступности – 0,989 (режим 365 дней/год × 24 часа, остановка на профилактические работы не более 8 часов в месяц); - время восстановления по аварии (полный отказ Системы СМП в результате технической или эксплуатационной аварии) – не более 24 часов; - время восстановления по сбою (выход из строя одного из резервированных или дублирующих элементов, или одного из нескольких элементов одинаковой функциональности) – не более 4 часов; - время восстановления по ошибке (программные и аппаратные неисправности, не влияющие на работу Системы СМП в целом) – по согласованию.	Используется текстовая форма						
4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ	4.1. Состав и содержание работ по развитию. Состав оказания услуг по развитию, а также предоставляемые документы приведены в таблице (в прикрепленном файле Приложение №1 к ООЗ)	Используется текстовая форма						
4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ	4.2. Требования к функционалу, модернизируемой Системы 4.2.1. Интеграция с федеральными web-сервисами СЭМД (244). Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи (CDA). Редакция 1. Реализация формирования структурированного электронного медицинского документа «СЭМД (244). Сопроводительный лист станции (отделения) скорой медицинской помощи (CDA). Редакция 1» в соответствии с требованиями материалов, размещенных на портале оперативного взаимодействия участников ЕГИСЗ (https://portal.egisz.rosminzdrav.ru/materials/4619) в действующей редакции для информационного взаимодействия с подсистемой «РМИС» регионального сегмента ЕГИСЗ. Информационный обмен между Системой СМП и Подсистемой «РМИС», которая взаимодействует с подсистемой «Федеральный реестр электронных медицинских документов» ЕГИСЗ (РЭМД). 4.3 Требования к результатам услуг Исполнитель предоставляет: - развернутую Систему, включающую разработанный функционал описанный в п. 4.2, установленную на продуктивном контуре Заказчика; - комплект обновленной эксплуатационной документации на Систему;	Используется текстовая форма						

4. СОСТАВ И СОДЕРЖАНИЕ РАБОТ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ	4.5.3. Исполнитель гарантирует, что: - отношения с авторами, участвующими при оказании услуг оформлены надлежащим образом в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации; - при создании им результатов оказания услуг не были нарушены какие-либо права третьих лиц; - исключительное право на результаты оказания услуг не будет отчуждено, заложено, передано по лицензионным договорам иным лицам. 4.5.4. В случаях, если гарантии, содержащиеся в п. 4.5.3 настоящего ООЗ, будут нарушены, Исполнитель обязуется принять все меры, которые обеспечат Заказчику беспрепятственное использование результатов оказанных Услуг, а в случае невозможности обеспечить беспрепятственное использование результатов оказанных Услуг, возместить Заказчику понесенные убытки, которые могут возникнуть (или возникли) у него в связи с таким нарушением гарантий.	Используется текстовая форма						
5. Порядок контроля и приемки оказанныхуслуг	5.1. Виды, состав, объем и методы испытаний Системы После проведения предварительных демонстраций комиссии с участием уполномоченных представителей Заказчика и Исполнителя работы функционала из п. 4.2. в составе Системы принимается решение о переносе доработок в продуктивный контур Заказчика. После установки и настройки функционала из п. 4.2. на продуктивном контуре Заказчика принимается решение о начале опытной эксплуатации. Опытная эксплуатация Системы проводится на объектах автоматизации Заказчика на рабочих местах пользователей. Пользователи Системы работают в режиме повседневной служебной деятельности. Пользователю предоставлен полный доступ к функциям Системы согласно прописанным правам доступа. Опытная эксплуатация Системы проводится при методической поддержке Исполнителя. Длительность опытной эксплуатации не должна превышать 14 дней. В ходе опытной эксплуатации должны быть решены следующие задачи: - оценка возможности выполнения функций (задач) Системой с фиксацией сбоев, ошибок, недостатков, возникающих и выявленных в ходе опытной эксплуатации в Журнале опытной эксплуатации; - проверка полноты и достаточности эксплуатационной документации; - дополнительная настройка и наладка программных и технических средств Системы; - выработка (при необходимости) предложений по уточнению требований к организации работ в реальных условиях функционирования Системы; - оформление Протокола о завершении опытной эксплуатации. 5.2. Приемка Системы Результат выполненных работ оформляется Актом выполненных работ.	Используется текстовая форма						
6. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СОДЕРЖАНИЮ РАБОТ ПО ПОДГОТОВКЕ ОБЪЕКТА АВТОМАТИЗАЦИИ К УСЛУГАМ ПО РАЗВИТИЮ	Требования не предъявляются.	Используется текстовая форма						
7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТИРОВАНИЮ	Исполнитель по окончании выполнения работ предоставляет Заказчику следующие документы: 1. Руководство пользователя; 2. Руководство администратора; 3. Акт ввода Системы в опытную эксплуатацию; 4. Журнал опытной эксплуатации; 5. Протокол о завершении опытной эксплуатации; 6. Акт выполненных работ.	Используется текстовая форма						

Функции, выполняемые Системой: (АРМ «ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ВЫЗОВОВ»)	АРМ «ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ВЫЗОВОВ» Краткое описание: Предназначено для приема и автоматизированной обработки входящих звонков, записи вызовов путем создания электронного талона вызова, а также ведения журнала записи вызовов диспетчерской и создания оперативных отчетов. Подсистема: Вызовы. Функциональные возможности: - Идентификация и авторизация пользователя при входе в систему, настройка и автоматический контроль прав доступа; - Прием, оформление и регистрация вызова в системе; - Проверка на соответствие адреса ФИАС; - Формализованная поддержка диалога при определении повода вызова; - Автоматическое определение профиля и срочности вызова в зависимости от повода, пола, возраста и местонахождения пациента; - Автоматическое определение вида медицинской помощи по вызову (экстренная/неотложная); - Поиск пациента в базе ранее обращавшихся пациентов, с возможностью автоматического заполнения полей карты принимаемого вызова (включая данные для ОМС), просмотр истории обращений; - Автоматическое определение пола пациента по фамилии или отчеству; - Автоматическое определение сектора вызова и территориальной подстанции; - Автоматическое определение медицинской организации, в зоне обслуживания которой находится вызов;	Используется текстовая форма							
Функции, выполняемые Системой: (АРМ «ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ВЫЗОВОВ»)	АРМ «ДИСПЕТЧЕР ПРИЕМА ВЫЗОВОВ» - Автоматическая проверка вызова на повторное обращение - Автоматическое определение геокоординат вызова, отображение адреса вызова на карте - Возможность передачи вызова на АРМ старшего врача при необходимости консультации, дорегистрации вызова и прочих действий, где требуется участие старшего врача; - Возможность передачи вызова в МО для оказания неотложной помощи; - Автоматическая передача зарегистрированного вызова диспетчеру направления; - Отображение статусов вызовов в Системе; - Звукозапись и воспроизведение диалога приема вызова; - Поиск вызова по любому полю талона вызова; - Ввод в архив обслуженных вызовов, не прошедших регистрацию на приеме (попутных); - Прием и отправка сообщений на другие АРМ; - Возможность восстановления несохраненных данных талона вызова при аварийном завершении работы в Системе.	Используется текстовая форма							
Функции, выполняемые Системой АРМ «ДИСПЕТЧЕР НАПРАВЛЕНИЙ»	АРМ «ДИСПЕТЧЕР НАПРАВЛЕНИЙ» Краткое описание: Рабочее место предназначено для передачи зарегистрированных вызовов бригадам, для информирования диспетчеров подстанций о переданных в управление бригадам вызовов, для контроля пользователем оперативной обстановки службы СМП, перераспределения и балансировки нагрузки вызовов на подразделения и бригады подстанций СМП. Подсистема: Бригады. Функциональные возможности: - Идентификация и авторизация пользователя при входе в систему, настройка и автоматический контроль прав доступа; - Произвольный выбор подстанций для управления из общего списка; - Автоматическое отображение принятых и зарегистрированных в системе вызовов по выбранным направлениям; - Прием, оформление и регистрация вызова в Системе с поддержкой всех функций рабочего места Диспетчера приема вызовов; - Возможность оперативного контроля за всеми вызовами и бригадами дежурной смены; - Автоматическая сортировка ожидающих обслуживания вызовов по срочности и времени принятия вызова, выделение цветом вызовов, переданных бригаде; - Формирование предложений Системы для обслуживания вызовов: список бригад, упорядоченный по степени предпочтительности для обслуживания заданного вызова; список вызовов, упорядоченный по степени предпочтительности для заданной свободной бригады своей подстанции; - Назначение бригады на вызов, в том числе возможность прикреплению нескольких первичных вызовов к одной бригаде;	Используется текстовая форма							

		Функции, выполняемые Системой АРМ «СТАРШИЙ ВРАЧ» АРМ «СТАРШИЙ ВРАЧ» Краткое описание: Рабочее место предназначено для контроля текущей оперативной обстановки по выбранному составу подразделений, а также для регистрации в Системе решений, принятых по вызовам отправленных на решение старшему врачу от диспетчера приема вызовов. Подсистема: Вызовы, Бригады. Пользователи с ролью и правами доступа: Старший врач. Функциональные возможности: - Идентификация и авторизация пользователя при входе в Систему, настройка и автоматический контроль прав доступа; - Отображение списка вызовов, переданных от всех АРМ по приему вызовов, с последующей возможностью дорегистрации вызова; - Прием, оформление и регистрация вызова в системе с поддержкой всех функций АРМ диспетчера приема вызовов; - Возможность внесения обслуженных вызовов, не прошедших регистрацию приема через ОЗ (попутных); - Звукозапись разговора, поиск и звуковое воспроизведение диалога приема вызова; - Контроль оперативной обстановки по бригадам и вызовам; - Отображение на карте местности вызовов и бригад (одной или нескольких); - Поддержка функций диспетчера направления, исключая возможность назначения бригады на вызов; - Возможность коррекции всех полей электронной карты вызова (кроме полей, хранящих информацию о времени приема и передачи вызова) с сохранения истории изменений; - Произвольный поиск вызовов; - Корректировка дежурного наряда бригад СМП в течение рабочей смены; - Возможность приема вызова с отсроченной передачей вызова бригаде на определенное время; - Статистический модуль: отчеты для анализа показателей оперативности и качества лечебной работы, составление новых и коррекция существующих отчетных форм и выборки вызовов; - Возможность просмотра отображения в графическом виде хронологии поступления и обслуживания вызовов и работе бригад в заданный интервал времени; - Функциональные возможности для расчета таблиц по нагрузке персонала.	Используется текстовая форма						
		Функции, выполняемые Системой АРМ «СТАТИСТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» АРМ «СТАТИСТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» Краткое описание: Рабочее место предназначено для работы с нормативно-справочной информацией Системы, для формирования отчетности по обслуженным вызовам и по результатам их выполнения и заполнения и выгрузки реестров счетов по случаям оказания медицинской помощи. Подсистема: Отчеты, Справочники. Функциональные возможности: - Идентификация и авторизация пользователя при входе в Систему, настройка и автоматический контроль прав доступа; - Возможность ведения любого справочника базы данных, включая настройку опросника (дерева решений), условий определения срочности вызова и профиля бригады, управление работой механизма принятия решений о посыле на вызов наиболее подходящей бригады; - Стандартная отчетность за произвольный период, отчеты для анализа показателей оперативности и качества лечебной работы; - Произвольный поиск карты вызова; - Наличие механизма получения набора записей архива вызовов для описанных условий за произвольный период. Обеспечить возможность получения стандартных выборок вызовов по заранее сформированным критериям отбора. Реализовать возможность отбора по всем полям карты вызова;	Используется текстовая форма						

Функции, выполняемые Системой АРМ «СТАТИСТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА»	АРМ «СТАТИСТИЧЕСКАЯ СЛУЖБА» - Возможность печати созданного отчета, а также экспорта в форматы msexcel, формат текстового файла; - Поиск, звуковое воспроизведение и выгрузка диалога приема вызова; - Возможность внесения обслуженных вызовов, не прошедших регистрацию приема через ОЗ (попутных); - Возможность коррекции всех полей электронной карты вызова (кроме полей, хранящих информацию о времени приема и передачи вызова) с сохранением истории изменений - Возможность фиксации в карте вызова возвратных (отрывных) талонов сопроводительных листов; - Выгрузка записей архива вызовов и архива дежурного наряда в различные форматы для последующей обработки сторонним программным обеспечением; - Возможность доступа к таблицам базы данных, необязательно с возможностью копирования, но с обязательной возможностью выгрузки данных во внешнюю структуру распространенного формата, для дальнейшей обработки сторонним программным обеспечением; - Возможность просмотра проведенных корректировок любого поля электронной карты вызова; - Возможность просмотра отображения в графическом виде хронологии поступления и обслуживания вызовов и работе бригад в заданный интервал времени; - Формирование и выгрузка реестра.	Используется текстовая форма							
Функции, выполняемые Системой АРМ«АВТОПАРК»	АРМ «АВТОПАРК» Краткое описание: Рабочее место предназначено для управления автотранспортом и ведения учета топлива. Подсистема: Автопарк. Функциональные возможности: - Ведение учета и контроль сведений по автомобилям, в т.ч. сведений по полисам ОСАГО и срокам их действия, сведений по срокам действия медицинских справок и водительских удостоверений водителей, срокам проведения технического обслуживания автомобилей; - Формирование плана (графика) выхода в смену (наряда) водителей; - Отметка времени выхода водителей на работу; - Работа с путевыми листами: - o Оформление нового путевого листа; - o Отметка расхода ГСМ; - o Ведение путевых листов; - o Просмотр с возможностью редактирования выбранного путевого листа; - o Формирование и просмотр списка путевых листов, удовлетворяющих заданным критериям поиска; - o Сортировка путевых листов по различным параметрам; - o Печать путевого листа; - o Удаление путевого листа; - Фиксация заправок, в том числе, по заправочным картам; - Ведение учета расхода ГСМ; - Отметка типов пробега с указанием пройденного километража; - Просмотр нормы (зимней, летней, с кондиционером) расхода ГСМ по номеру автомобиля, типу расхода; - Формирование и печать статистических и аналитических отчетов по приходу/расходу ГСМ, километражу.	Используется текстовая форма							
Функции, выполняемые Системой АРМ «АПТЕКА»	АРМ «АПТЕКА» Краткое описание: Рабочее место предназначено для ведения учета медикаментов и медицинских изделий в процессе оказания скорой медицинской помощи. Подсистема: Аптека. Функциональные возможности: АРМ позволяет учитывать расход товарно-материальных ценностей разного вида: медикаментов, расходных медицинских материалов, других материалов. Для учета лекарственных препаратов предусмотрены специализированные механизмы, позволяющие выгружать информацию в учетную систему. АРМ позволяет формировать аналитические отчеты по расходованию медикаментов на оказание медицинской помощи за период в разрезе аналитик: - подстанция, профиль бригад; - возраст, пол, соц. положение пациента; - основной диагноз, результат оказания помощи; - прочие поля электронной карты вызова.	Используется текстовая форма							

		Функции, выполняемые Системой МОБИЛЬНОЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО	МОБИЛЬНОЕ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО Краткое описание: Рабочее место предназначено для использования выездной бригадой скорой медицинской помощи как средство взаимосвязи с диспетчерской. Подсистема: Мобильное приложение. Функциональные возможности: - Регистрация, авторизация пользователя; - Отображение текущего состояния бригады СМП: состав бригады, статус, конечная точка маршрута (место вызова/место медицинской эвакуации); - Возможность просмотра текущей обстановки по своей бригаде; - Звуковое уведомление о назначении вызова бригаде; - Получение и отображение электронной карты вызова с дальнейшей возможностью принятия решения бригадой по данному вызову; - Прием вызова; - Графическое отображение адреса вновь принятого вызова на карте; - Отметка статусных состояний на всех этапах обслуживания вызова; - Возможность установки статуса начала госпитализации с выбором целевого стационара; - Ввод данных по результатам обслуживания вызова; - Двухсторонний обмен текстовыми сообщениями с диспетчером направления и старшим врачом; - Вывод сообщения об окончании рабочей смены.	Используется текстовая форма							
--	--	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--

Кол-во
1

